

Politique de confidentialité / Conditions d'utilisation

Ramonage et services d'arbre Portneuf inc.

Ramonage et services d'arbre Portneuf inc. respecte votre vie privée. En acceptant de recevoir nos messages SMS, vous consentez aux conditions suivantes concernant la collecte et l'utilisation de vos informations.

• Collecte des données

Nous recueillons votre nom, adresse postale et numéro de téléphone mobile lorsque vous vous inscrivez pour recevoir nos mises à jour par SMS.

Ces informations sont recueillies verbalement au téléphone ou en personne lorsque vous demandez un service ou un rappel annuel.

• Utilisation des données

Vos informations sont utilisées uniquement pour les communications liées au ramonage, incluant :

- Rappels annuels de service
- Avis lorsque nous sommes dans votre secteur
- Confirmations de rendez-vous ou messages de suivi

Nous n'utilisons pas vos données à d'autres fins.

• Sécurité des données

Nous protégeons vos renseignements personnels à l'aide de mesures de sécurité raisonnables afin de prévenir tout accès non autorisé, conformément aux lois applicables au Québec.

• Conservation des données

Nous conservons vos informations tant que vous êtes inscrit à notre service SMS.

Vous pouvez demander la suppression de vos données en tout temps.

• Frais de messagerie

DES FRAIS DE MESSAGES ET DE DONNÉES PEUVENT S'APPLIQUER.

Votre fournisseur mobile peut facturer l'envoi ou la réception de messages selon votre forfait.

- **Fréquence des messages**

Les messages sont envoyés uniquement lorsque notre équipe est dans votre secteur, et la fréquence peut varier.

La majorité des clients reçoivent 3 à 4 messages par année.

- **Assistance et désabonnement**

Pour obtenir de l'aide, communiquez avec nous :

 **581-222-1950**

 **ramonagearbreportneuf@gmail.com**

Désabonnement :

Vous pouvez vous désabonner en tout temps en envoyant STOP, CANCEL ou UNSUBSCRIBE par texto, ou en nous écrivant par courriel.

Après vous être désabonné, vous recevrez un dernier message confirmant la suppression, et votre numéro sera retiré de notre liste dans les 24 heures.

Aide (HELP) :

En envoyant HELP, vous recevrez un message contenant notre numéro de téléphone, notre courriel et notre site web.

- **Non-divulgation**

Nous ne partageons aucune information avec des tiers à des fins marketing.

Ramonage et services d'arbre Portneuf inc. ne vendra, ne louera ni ne partagera vos numéros de téléphone.

Privacy Policy / Terms and Conditions

Ramonage et services d'arbre Portneuf inc.

Ramonage et services d'arbre Portneuf inc. respects your privacy. By opting into our SMS messaging service, you agree to the following terms regarding how your information is collected and used.

• Data Collection

We collect your name, mailing address, and mobile phone number when you sign up for SMS updates.

This information is gathered verbally over the phone or in person when customers request service or annual reminders.

• Data Usage

We use your information only for chimney sweeping-related communications, including:

- Annual service reminders
- Notifications when we are scheduled to be in your area
- Appointment confirmations and follow-up messages

We do not use your data for any other purpose.

• Data Security

We protect your information using reasonable security measures to prevent unauthorized access, in accordance with applicable Quebec privacy laws.

• Data Retention

We retain your information for as long as you are subscribed to our SMS service.

You may request deletion of your data at any time.

• Message & Data Rates

MESSAGE AND DATA RATES MAY APPLY.

Your mobile carrier may charge fees for sending or receiving text messages depending on your plan.

- **Message Frequency**

Messages are only sent when our team is in your area, and message frequency varies. Most customers receive 3–4 messages per year.

- **Help and Unsubscription**

For assistance, contact us at:

 **581-222-1950**

 ramonagearbreportneuf@gmail.com

Opt-Out:

You may opt out at any time by texting STOP, CANCEL, or UNSUBSCRIBE, or by contacting us via email.

After opting out, you will receive a final confirmation message, and your number will be removed from our list within 24 hours.

HELP:

If you text HELP, you will receive a message containing our phone number, email address, and website for further assistance.

- **Non-Sharing Clause**

We do not share your information with third parties for marketing purposes.

Ramonage et services d'arbre Portneuf inc. will not sell, rent, or share collected mobile numbers.